

## DOSTAWY I ZWROTY

Szanowni Państwo, w związku z bardzo dużą ilością zamówień oraz dużym obciążeniem kurierów, nasze dostawy mogą być realizowane do 3 dni roboczych. Dokładamy wszelkich starań aby ten okres był jak najkrótszy

Oferujemy następujące formy dostawy:

- paczkomaty – obsługiwane przez Inpost (<https://inpost.pl/>),
- kurier – obsługiwany przez DPD (<https://www.dpd.com/pl/pl/>).

Koszt i czas dostawy zależą od wybranej formy i adresu docelowego i zawsze są podawane do Twojej akceptacji przed złożeniem zamówienia. Przy zakupie przekraczającym kwotę 250 zł brutto, przesyłka Twojego zamówienia będzie darmowa.

Wszystkie płatności w naszym sklepie obsługuje PayU (<https://poland.payu.com/>).

Dokładamy wszelkich starań, aby jakość naszych produktów spełniała wymagania naszych klientów. Jeżeli jednak nie jesteś zadowolony/a lub ze swojego zamówienia, koniecznie skontaktuj się z nami na [hello@hempjuice.pl](mailto:hello@hempjuice.pl) i daj nam znać co było nie tak. Nasz zespół zbada Twoją sprawę i skontaktuje się z Tobą z propozycją rozwiązania tej sytuacji, nie później niż w ciągu 7 dni od wysłania maila z opisem. Zależnie od naszych uzgodnień może to być wymiana produktu na nowy, zwrot zapłaconej ceny lub zwrot w postaci bonu do wykorzystania w naszym sklepie. Jako sprzedawcy odpowiadamy za wady produktu zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

Przed złożeniem zamówienia koniecznie zapoznaj się z naszym regulaminem (<https://hempjuice.pl/wp-content/uploads/2020/10/REGULAMIN-Sklepu-Internetowego-Hempjuice.pdf>) i polityką prywatności (<https://hempjuice.pl/wp-content/uploads/2020/10/POLITYKA-PRYWATNOS%CC%81CI.pdf>).